

跟川普學管理



國立中山大學企業管理學系

助理教授

王致遠

緣起

- 如果教科書像漫畫該有多好….



第一學期的慘痛經驗



有沒有管理學的八卦

- 必修
- 沒用
- 無聊
- 聽不懂
- 不知道在幹嘛



在英國的經驗



- Let's "Apprentice"
 - 每週四
 - 討論影片中的商學知識

結果

好刺激
喔

他真的
該死

上集沒看
到真可惜

看影片好像真的比較好懂

教學研究計畫要寫什麼？



我的初衷

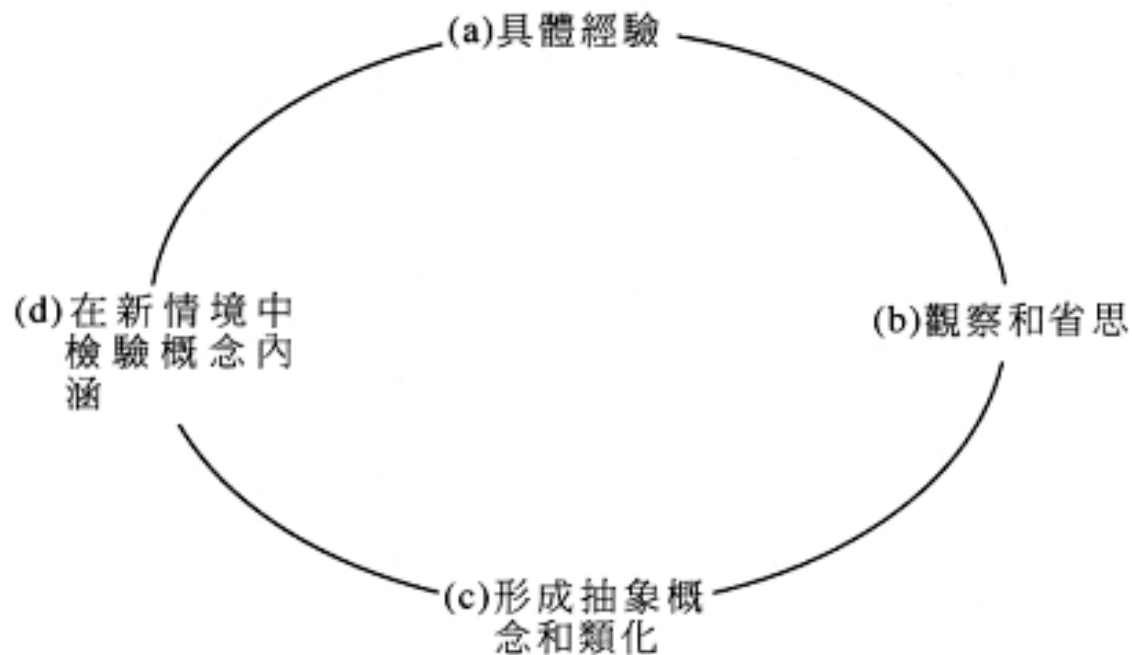
- 覺得管理學有趣
- 覺得管理學有用
- 有自信運用管理學

以結構化方式設計課程

口說無憑

Show me the
evidence

經驗學習循環



經驗學習模式圖

資料來源：Kolb, D.A. *Experiential Learning*. New Jersey, Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1984.

經驗學習 (Experiential learning)

- From we teach to learnt by students
- From abstract knowledge to personal knowledge
- 個人透過生活事件而獲得判斷、情感、知識或技能的改變。

從經驗學習到影片學習

- From learning-by-doing to learning-from-experiencing
- From experiencing-with-story to experiencing-with-video
- 概念是集體共構的產物
- 共同經驗是發展與驗證共同概念的平台

What if....



課程發展



課程執行

影片+概念

用影片誘發好奇心

- 例：策略規劃

概念+影片

應用概念於影片

- 例：領導

影片作為一個話題

影片播放中

- 你覺得誰比較有機會贏？
 - 埋下策略規劃優劣勢分析的梗

影片播放後

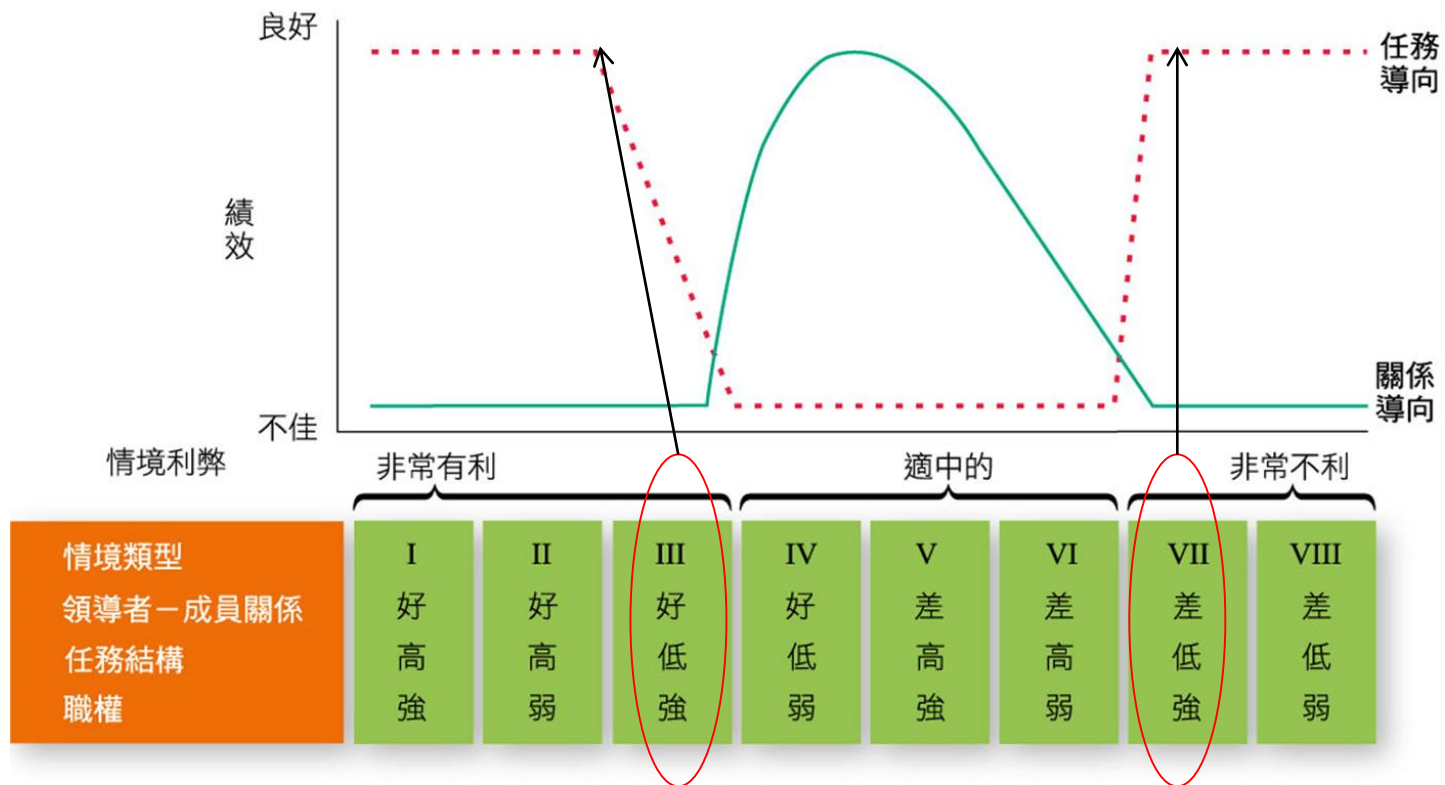
- 你覺得兩隊的PM有做哪些事？
 - 將學生的論點歸納為POLC

教學範例



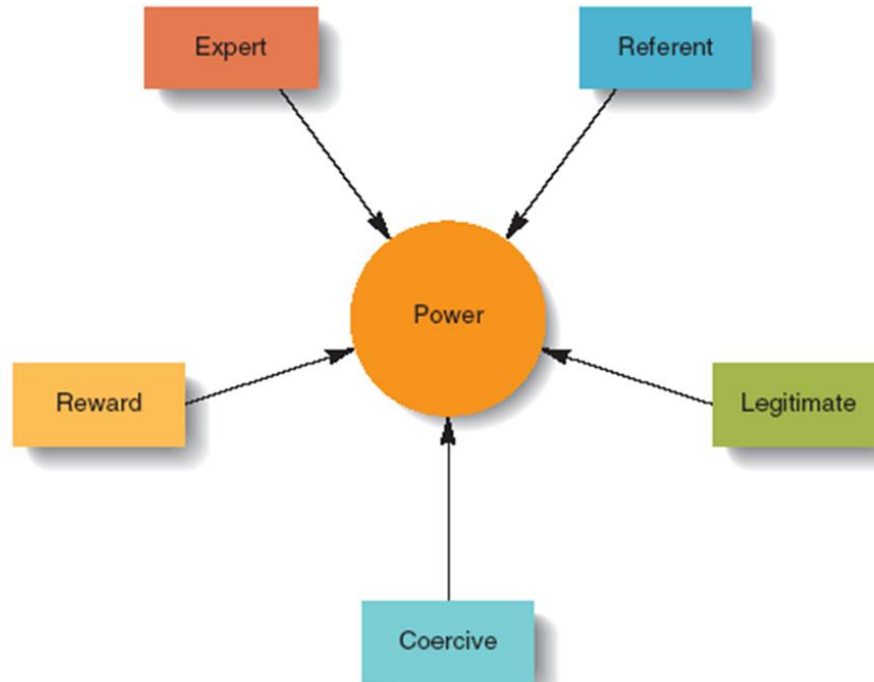
影片作為一個應用概念的練習

- 這兩隊的PM的領導風格為何？
- 為何這兩隊會有不同的表現？



影片是一種概念的事例

□ 為何隊友不聽Andy的話



教學成效 – 準實驗法

	影片教學	非影片教學
管理學是有用的	4.12	4.22
有能力運用管理學	4.03	3.82
管理學有趣	4.26	4.18
翹課次數	0.71	0.36
理論知覺能力	3.45	3.09
理論運用能力	3.36	2.81
n/N	33/78	23/103



顯著

教學成效 – 反思報告與面談

□ 影片創造討論空間進而拓展視野

“我覺得這堂課帶給我的不只是理論知識，讓我收穫更多的是別人的意見，有些人對某件事的看法讓我十分驚豔，比如在猜測誰會被淘汰時，很多人的意見都很有趣，是我從沒想過的方向。…”

□ 培養發言的勇氣

“…讓我勇敢而且克服發問的問題，也許管理學或其他學科，在不久將來塵封起來，但真正帶走的我相信是態度…”

教學成效 – 反思報告與面談

□ 刺激出席的動機

- “我自己有時候知道我沒有在仔細聽課。當然，我有提醒自己，「雖然這堂課可以看『誰是接班人』，但是我還是得自己聽課才行！」”

□ 產生個人化的理論

- “透過「誰是接班人」這個節目，讓我理解管理學不只是理論，還包括一些人性的部分。我想我學習到的就是…才能有效地將自身的想意見傳達給組員們。”

教學成效 – 反思報告與面談

□ 協助瞭解理論概念的內涵

- “老師真的都能夠深入淺出的舉出很多實際的例子，來配合課本的理論，還有川普的實境節目真的很好看！這些輔助教材，也讓那些好像看得懂，又好像不懂的課本文字敘述，能夠被這麼一點就通了！而且課堂討論的方式，讓學生舉手發言，也能夠讓我受到更多的思路刺激’

□ 46/69的反思報告提及影片

教師反思

優點

- 減少講課時間☺
- 創造共同經驗，便於討論
- 把理論具體化
- 提高學生學習興趣

缺點

- 準備費時
- 引導討論有時會離題
- 影片對話細節不足
- 壓縮上課時間

關於計畫撰寫

什麼是教學實踐研究？

從治人的瞭解人體的醫學發展

□ 「金瘡腸斷者，腸兩頭見者，可速續之。先以針縷如法，連續斷腸，便取雞血塗其際，勿令氣泄，即推內（納）之。但瘡痛者，當以生絲縷系，絕其血脈。」

- 隋巢元方，諸病源候論

Why???

醫師與科學家的差異？

醫師

- It works...



科學家

- Why does it work?
- How does it work?



教學實踐研究

- 從我認為到我證明
- 從可能到確認
- 現場問題驅動

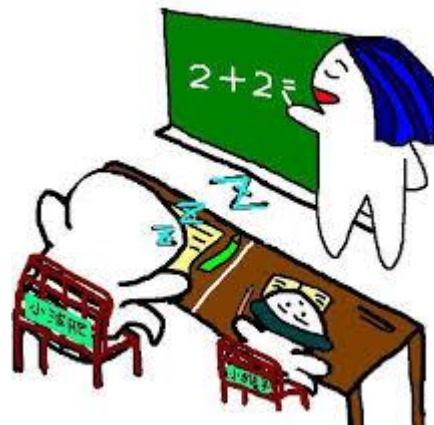
從現場問題開始

現場問題

有沒有看過車床？到底車床像車還是像床？

知不知道什麼是顧客忠誠計畫？

所謂的顧客關係指的是....

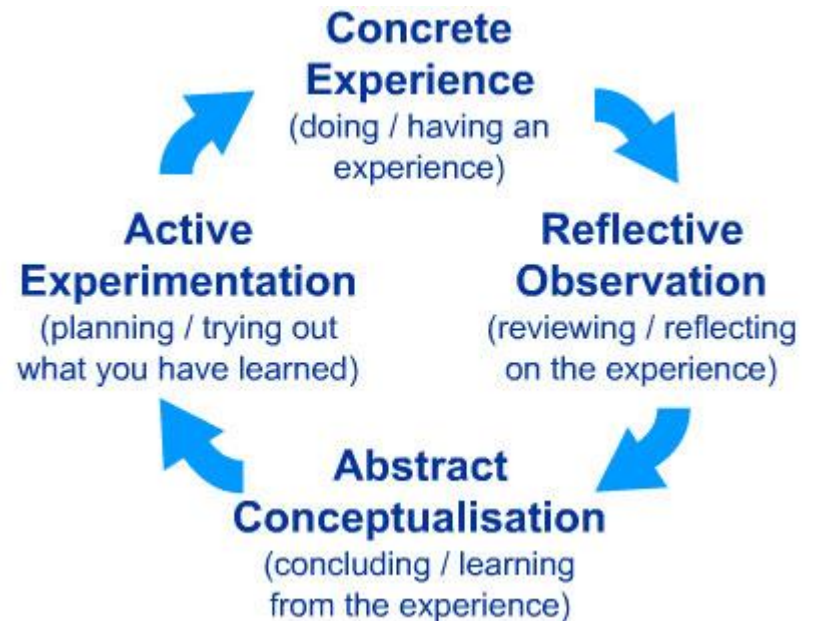


從現場到原因

□ 現場



- PCL
- Experiential learning



Research Design

行動研究

- 行動研究是小規模的介入實際情境，對當前事務中獨特問題的探究
 - 目的在於解決當前的問題，以收即時應用之效
 - 目的不在追求基礎知識，也不在尋求大量事例的通則，或將研究發現應用於解決所研究的問題以外的其他方面。

資料蒐集與分析

- 資源可能限制
 - 只有一個班
 - 準實驗設計
- 研究問題
 - 學生的OO，XX....
- 如何證明或討論
 - 問卷+心得+訪談
 - 質性+t檢定

